

Стандартная форма претензии

Дата получения претензии: _____

Регистрационный номер _____

Личная информация заявителя

Имя, фамилия	
Личный номер	
Адрес	
Контактный телефон	
Электронная почта	

Название продукта

Автокредит ☐	Кредитная карта ☐	Депозиты до востребования ☐
Потребительский кредит ☐	Кредит на ремонт квартиры ☐	Срочные депозиты ☐
Мгновенная рассрочка ☐	Ипотечный кредит ☐	Интернет-банкинг ☐
Бизнес кредит ☐	Бюро кредитной информации ☐	Ломбардный кредит ☐
Овердрафт ☐	Текущие счета/дебетовая карта ☐	Другое (пожалуйста, укажите) ☐

Характер претензии

Процентные вклады ☐	Раскрытие конфиденциальной информации ☐
Плата за обслуживание ☐	Условия договора ☐
Штрафы и просроченные платежи ☐	Реклама, продажа, советы ☐
Штраф за досрочное погашение кредита ☐	Сделки ☐
Другие обязанности ☐	Связанный кредитный договор ☐
Администрации / качества услуг ☐	Другое (пожалуйста, укажите) ☐
Неправильно предоставленная информация ☐	
Непредоставление обязательной информации ☐	

Жалобы на содержание (при необходимости развернутое описание представьте в приложении)

В какой форме Вы хотите получить ответ?

Письменно ☐ (<i>Укажите адрес</i>) По телефону ☐	По электронной почте ☐ По интернет-банкинг ☐
---	---

Подпись: _____

Дата: _____

Ознакомьтесь с полезной для потребителя информации на веб-сайте Национального банка Грузии – www.nbg.gov.ge/cp и по телефону горячей линии – 032 2 406 406