

პრეტენზიის სტანდარტული ფორმა

პრეტენზიის მიღების თარიღი: _____

რეგისტრაციის N _____

განმცხადებლის პირადი ინფორმაცია

სახელი, გვარი	
პირადი ნომერი	
მისამართი	
საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი	
ელ. ფოსტა	

პროდუქტის დასახელება

ავტო სესხი ☐	საკრედიტო ბარათი ☐	მოთხოვნამდე დეპოზიტები ☐
სამომხმარებლო სესხი ☐	სესხი ბინის რემონტისთვის ☐	ვადიანი დეპოზიტები ☐
მომენტალური განვადება ☐	იპოთეკური სესხი ☐	ინტერნეტბანკი ☐
ბიზნეს სესხი ☐	საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო ☐	სალომბარდე სესხი ☐
ოვერდრაფტი ☐	მიმდინარე ანგარიშები/სადეპოზიტო ბარათი ☐	სხვა (გთხოვთ, მიუთითოთ) ☐

პრეტენზიის ხასიათი

საპროცენტო შენატანები ☐	კონფიდენციალური ინფორმაციის გაცემა ☐
მომსახურების საკომისიოები ☐	ხელშეკრულების პირობები ☐
ჯარიმები და ვადაგადაცილების საკომისიოები ☐	რეკლამა, გაყიდვები, რჩევები ☐
კრედიტის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო ☐	ტრანზაქციები ☐
სხვა გადასახდელები ☐	დაკავშირებული საკრედიტო ხელშეკრულება ☐
ადმინისტრაცია/მომსახურების ხარისხი ☐	სხვა (გთხოვთ, მიუთითოთ) ☐
არასწორად მიწოდებული ინფორმაცია ☐	
სავალდებულო ინფორმაციის მიუწოდებლობა ☐	

პრეტენზიის შინაარსი (საჭიროების შემთხვევაში ვრცელი აღწერა წარმოადგინეთ დანართის სახით)

რა ფორმით გსურთ პრეტენზიაზე პასუხის მიღება?

წერილობით ☐ (მიუთითეთ მისამართი) ტელეფონით ☐	ელექტრონული ფოსტით ☐ ინტერნეტბანკით ☐
---	--

ხელმოწერა: _____

თარიღი: _____

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა <http://www.nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406