

**ვიდეომონიტორინგისა და
აუდიომონიტორინგის განხორციელების წესი**

2024

სარჩევი

1. შესავალი.....	3
2. ტერმინთა განმარტება.....	3
3. ვიდეომონიტორინგის განხორციელების წესი.....	5
3.1. ვიდეომონიტორინგის მიზანი და საფუძველი.....	5
3.2. ვიდეომონიტორინგის მოცულობა.....	5
3.3. ვიდეომონიტორინგის ხანგრძლივობა და ვიდეოჩანაწერის შენახვის ვადა.....	5
3.4. ვიდეოჩანაწერის შენახვის წესი და მასზე წვდომა.....	6
3.5. ვიდეოჩანაწერის განადგურების წესი.....	7
4. მონაცემთა სუბიექტის უფლებების დაცვის მექანიზმები.....	7
4.1. ვიდეომონიტორინგის შესახებ გაფრთხილება.....	7
4.2. სამუშაო ადგილის ვიდეომონიტორინგი.....	8
4.3. მონაცემთა სუბიექტის უფლებები.....	8
5. ვიდეოჩანაწერების მესამე პირებისათვის გამკლავება.....	9
6. აუდიომონიტორინგის განხორციელების წესი.....	10
6.1. აუდიომონიტორინგის მიზანი და საფუძველი.....	10
6.2. აუდიომონიტორინგის ხანგრძლივობა და ჩანაწერის შენახვის ვადა.....	11
6.3. აუდიოჩანაწერის შენახვის წესი და მასზე წვდომა.....	11
6.4. აუდიოჩანაწერის განადგურების წესი.....	12
დანართი №1.....	13
დანართი №2.....	14

1. შესავალი

წინამდებარე ვიდეომონიტორინგისა და აუდიომონიტორინგის განხორციელების წესი (შემდგომში მოხსენიებული როგორც „პროცედურა“) განსაზღვრავს სს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია ჯორჯიან კაპიტალს“ (შემდგომში მოხსენიებული როგორც „კომპანია“) მიერ ფილიალების შიდა და გარე სივრცეში ვიდეომონიტორინგის განხორციელების წესს, ვიდეოჩანაწერის შენახვის ვადასა და წესს, ვიდეოჩანაწერზე წვდომისა და განადგურების წესს, მონაცემთა სუბიექტის უფლებების დაცვის მექანიზმების შესახებ ინფორმაციას. გარდა ამისა, წინამდებარე პროცედურით რეგულირებულია აუდიომონიტორინგის განხორციელების წესი, აუდიოჩანაწერის შენახვის ვადა და წესი, აუდიოჩანაწერზე წვდომისა და განადგურების წესი.

2. ტერმინთა განმარტება

ამ დოკუმენტის მიზნებისთვის ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

პერსონალური მონაცემი (შემდგომში მოხსენიებული როგორც - მონაცემი) - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს უკავშირდება. ფიზიკური პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება პირდაპირ ან არაპირდაპირ, მათ შორის, სახელით, გვარით, საიდენტიფიკაციო ნომრით, გეოლოკაციის მონაცემებით, ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემებით, ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქიკური, ფსიქოლოგიური, გენეტიკური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური მახასიათებლით.

მონაცემთა დამუშავება - მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, მათ შორის, ვიდეომონიტორინგი, აუდიომონიტორინგი, ორგანიზება, დაჯგუფება, ურთიერთდაკავშირება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება, აგრეთვე მონაცემთა გამჟღავნება მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომით.

მონაცემთა სუბიექტი - ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომლის შესახებ მონაცემიც მუშავდება.

ვიდეომონიტორინგი - კომპანიის მიერ ფილიალის შიდა სივრცეში ან ფილიალის გარე პერიმეტრზე განთავსებული/დამონტაჟებული ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით ვიზუალური გამოსახულების მონაცემთა დამუშავება, კერძოდ, ვიდეოკონტროლი ან/და ვიდეოჩანაწერა.

ვიდეომონიტორინგის სისტემა - სივრცის ვიზუალური მონიტორინგისთვის გამოყენებული ტექნიკური საშუალებების ერთობლიობა.

აუდიომონიტორინგი - კომპანიის მიერ განთავსებული/დამონტაჟებული ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით ხმოვანი სიგნალის მონაცემთა დამუშავება, კერძოდ, აუდიოკონტროლი ან/და აუდიოჩანაწერა.

დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი/კომპანია - სს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია ჯორჯიან კაპიტალი“ - კომპანია, რომელიც ინდივიდუალურად განსაზღვრავს პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნებსა და საშუალებებს და უშუალოდ ახორციელებს მონაცემთა დამუშავებას.

სამუშაო ადგილი - კომპანიის კერძო სივრცე, სადაც დაწესებულებაში დასაქმებული პირები უშუალოდ ახორციელებენ სამსახურებრივ უფლებამოსილებას (მაგალითად, სამუშაო ოთახი, საკონფერენციო/შეხვედრების ოთახი, სალარო).

უფლებამოსილი პირი - კომპანიის დირექტორის მიერ შიდა აქტით განსაზღვრული პირი, რომელსაც წარმოეშობა ვიდეო ჩანაწერებზე ან/და აუდიოჩანაწერებზე წვდომის უფლება და

გააჩნია საკუთარი ანგარიში სისტემაში შესასვლელად და ვიდეოჩანაწერზე/აუდიოჩანაწერზე წვდომის მისაღებად.

ინციდენტი - მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევა, რომელიც იწვევს მონაცემების არამართლზომიერ ან შემთხვევით დაზიანებას, დაკარგვას, აგრეთვე უნებართვო გამჟღავნებას, განადგურებას, შეცვლას, მათზე წვდომას, მათ შეგროვებას/მოპოვებას ან სხვაგვარ უნებართვო დამუშავებას.

3. ვიდეომონიტორინგის განხორციელების წესი

3.1. ვიდეომონიტორინგის მიზანი და საფუძველი

ვიდეომონიტორინგს ექვემდებარება შენობის გარე პერიმეტრი, ფილიალის შიდა პერიმეტრი, მათ შორის, ბულაღტერიის ოთახი. დეტალურად ვიდეოკამერების რაოდენობა, მათ ადგილმდებარეობა და განთავსების ადგილი განისაზღვრება წინამდებარე პროცედურის დანართი N1-ით.

ვიდეომონიტორინგი ხორციელდება შემდეგი მიზნის მისაღწევად:

- 0 პირის უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვა.

0 საიდუმლო ინფორმაციის დაცვა.

ვინაიდან, კომპანია წარმოადგენს მიკროსაფინანსო ორგანიზაციას, რომელიც ახორციელებს კანონით განსაზღვრულ საქმიანობას და იმ სივრცეში, სადაც ხორციელდება ვიდეომონიტორინგი არსებობს დასაქმებულ პირთა უსაფრთხოებისა და კომპანიის საკუთრების (თანხის) ხელყოფის საფრთხე, ასევე საიდუმლო ინფორმაციის დაცვის საჭიროება, კომპანია ახორციელებს მუდმივ ვიდეომონიტორინგს წინამდებარე პროცედურის შესაბამისად.

3.2. ვიდეომონიტორინგის მოცულობა

კომპანია ახორციელებს ვიდეომონიტორინგს მხოლოდ იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული და წინამდებარე პროცედურის 3.1. პუნქტით განსაზღვრული მიზნის მისაღწევად.

კომპანიის მიერ ხორციელდება მხოლოდ იმ სივრცის მონიტორინგი, სადაც არსებობს პირის უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვის საფრთხე, ასევე საიდუმლო ინფორმაციის დაცვის საჭიროება და არ ხორციელდება და არ უნდა განხორციელდეს ისეთი სივრცის ზედამხედველობა, სადაც მსგავსი საჭიროება არ არსებობს.

კომპანიის შეფასებით, მემოლნიშნული მიზნის მიღწევა შეუძლებელია ვიდეომონიტორინგის გარდა სხვა საშუალებით და ვიდეომონიტორინგი წარმოადგენს მიზნის მისაღწევად ეფექტურ და პროპორციულ საშუალებას.

3.3. ვიდეომონიტორინგის ხანგრძლივობა და ვიდეოჩანაწერის შენახვის ვადა

ვიდეომონიტორინგი ხორციელდება 24 საათის განმავლობაში, კვირაში 7 დღის მანძილზე.

კომპანია ახორციელებს ვიდეოჩანაწერის შენახვას 40 (ორმოცი) დღის ვადით, რის შემდეგაც ვიდეოჩანაწერი ნაღვურდება წინამდებარე პროცედურის 3.5. პუნქტით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

ვიდეოჩანაწერის 40 (ორმოცი) დღის ვადით შენახვის საჭიროება და ამასთანავე, ვალდებულება გამომდინარეობს საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2018 წლის 05 აპრილის №58/04 ბრძანებიდან და საქართველოს მთავრობის 2022 წლის 02 მარტის N101 დადგენილებიდან „ავტომატური ფოტო- და ვიდეოტექნიკის ტექნიკური მახასიათებლებისა და მათი ექსპლუატაციის წესის, აგრეთვე იმ შენობა-ნაგებობათა ჩამონათვალის დამტკიცების შესახებ, რომელთა გარე პერიმეტრზე საფაღლებულია ავტომატური ფოტო- ან/და ვიდეოტექნიკის განთავსება/დამონტაჟება“.

3.4. ვიდეოჩანაწერის შენახვის წესი და მასზე წვდომა

ვიდეომონიტორინგის სისტემაზე (DVR მოწყობილობა, მონიტორები და სხვა) და ვიდეოჩანაწერებზე წვდომისა და სათანადო ქმედებების განმახორციელებელი პირები/უფლებამოსილი პირები განისაზღვრება დირექტორის შიდა აქტით. დაუშვებელია სისტემაზე წვდომა მიენიჭოს ისეთ პირს, რომელიც არ არის განსაზღვრული აღნიშნული აქტით.

კომპანია უზრუნველყოფს ვიდეომონიტორინგის სისტემის ფიზიკურ უსაფრთხოებას, კერძოდ, ვიდეომონიტორინგის სისტემა, მისი ტექნიკური აღჭურვილობა (DVR მოწყობილობა, მონიტორები და სხვა) განთავსებულია დაცულ ოთახში (სერვერის ოთახში), სადაც დაიშვებიან მხოლოდ შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირები.

ვიდეოჩანაწერები კომპანიის მიერ ინახება დაცულ სერვერზე, სადაც წვდომა ხორციელდება მხოლოდ უფლებამოსილი პირის მიერ ანგარიშზე მომხმარებლის სახელისა და პაროლის შეყვანის საშუალებით.

კომპანიის მიერ უზრუნველყოფილია რეალურ რეჟიმში ვიდეომონიტორინგის, მონიტორზე არსებული ვიდეოგამოსახულების მხოლოდ უფლებამოსილი პირებისთვის ხელმისაწვდომობა.

ვიდეოჩანაწერზე წვდომა ვერ განხორციელდება გარე მოწყობილობებიდან და წვდომის მქონე სუბიექტი წვდომის მოსაპოვებლად ვალდებულია შევიდეს მხოლოდ კომპანიის შიდა სისტემიდან.

ვირუსებისგან დაცვის მიზნით კომპანია იყენებს ანტივირუსულ სისტემას და დაცვის სხვა ტექნოლოგიურ საშუალებებს ინტერნეტიდან და კომპიუტერული ქსელიდან უკანონო შეღწევის თავიდან აცილების მიზნით.

ჩამწერი სისტემის ტექნიკური ხარვეზის აღმოჩენის შემთხვევაში, უფლებამოსილი პირი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიის IT სამსახურს, რათა მოხდეს ხარვეზზე დროული რეაგირება.

უფლებამოსილი პირი, რომელიც პასუხისმგებელია ვიდეოჩანაწერის პროცესის მონიტორინგზე ვალდებულია რეგულარულად შეამოწმოს:

- მიმდინარეობს თუ არა უწყვეტი ვიდეომონიტორინგი;
- ვიდეო კამერაზე მითითებული თარიღი/დრო შეესაბამება თუ არა რეალურ დროს;
- არსებობს თუ არა ბოლო 40 (ორმოც) დღიანი ვიდეო ჩანაწერი ყველა კამერისთვის;
- ფიქსირდება თუ არა წყვეტა და თუ ფიქსირდება დაუყოვნებლივ აგვირთოს შეტყობინება მსს-ს სპეციალურ ვებ-გვერდზე (<http://camera.mia.gov.ge>) წყვეტის თარიღის და წყვეტის დროის ინტერვალის მითითებით. ასევე უნდა მიეთითოს წყვეტის მიზეზიც (მაგ: ელექტრო ენერჯის შეწყვეტა, ჩამწერის გეჟ. დაზიანება ან სხვა).

თუ არსებობს იმის ეჭვი, რომ სისტემა დაზიანებულია/არსებობს სისტემაში მესამე პირთა შემოღწევის ფაქტი ან სხვაგვარად პერსონალური მონაცემების უკანონო ხელყოფის ალბათობა, უფლებამოსილი პირი ვალდებულია მოახდინოს აღნიშნულ ფაქტზე რეაგირება „ინციდენტზე რეაგირების პოლიტიკით“ განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

3.5. ვიდეოჩანაწერის განადგურების წესი

ვიდეოჩანაწერის შენახვის ვადის ამოწურვისთანავე ვიდეოჩანაწერი იშლება ავტომატურად. აღნიშნული ჩანაწერის აღდგენა ან სხვაგვარად მასზე წვდომის მოპოვება მისი წაშლის შემდეგ ტექნიკურად შეუძლებელია.

4. მონაცემთა სუბიექტის უფლებების დაცვის მექანიზმები

4.1. ვიდეომონიტორინგის შესახებ გაფრთხილება

კომპანიას განთავსებული აქვს ვიდეომონიტორინგის ნიშანი იმ სივრცეში, სადაც მიმდინარეობს ვიდეომონიტორინგი. აუცილებელია ვიდეომონიტორინგის ნიშანი განთავსდეს ყველა იმ სივრცეში, საიდანაც ხორციელდება ვიდეომონიტორინგი და დამონტაჟებულია შესაბამისი ვიდეოკამერა.

ვიდეომონიტორინგის გამაფრთხილებელი ნიშანი თავსდება ქართულ ენაზე და შეიცავს შემდეგი სახის ინფორმაციას:

- 0 გაფრთხილებას ვიდეომონიტორინგის განხორციელების თაობაზე;
- 0 ინფორმაციას, რომ ვიდეომონიტორინგი ხორციელდება სს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია ჯორჯიან კაპიტალის“ მიერ;
- 0 სს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია ჯორჯიან კაპიტალის“ საკონტაქტო მონაცემებს.

ამასთან, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის თანახმად, კომპანია ვალდებულია გემოაღნიშნული ფორმით განათავსოს ვიდეომონიტორინგის თაობაზე გამაფრთხილებელი ნიშანი 2024 წლის 01 მარტიდან, ხოლო აღნიშნულ თარიღამდე განთავსებულ ნიშნებზე არ ვრცელდება პირის ვინაობისა და საკონტაქტო მონაცემების განთავსების ვალდებულება. შესაბამისად, კომპანია განახორციელებს მისი ვინაობისა და საკონტაქტო მონაცემების დაგანას მხოლოდ იმ ვიდეომონიტორინგის გამაფრთხილებელ ნიშანზე, რომელიც განთავსდება 2024 წლის 01 მარტიდან, ხოლო ამ თარიღამდე განთავსებული ნიშნები დარჩება უცვლელი.

4.2. სამუშაო ადგილის ვიდეომონიტორინგი

კომპანია ახორციელებს სამუშაო ადგილის ვიდეომონიტორინგს მხოლოდ იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია წინამდებარე პროცედურით განსაზღვრული მიზნის მისაღწევად.

კომპანია არ ახორციელებს ისეთი სივრცის მონიტორინგს, რომელიც არ არის აუცილებელი გემოაღნიშნული მიზნის მისაღწევად, ასევე სადაც დასაქმებული პირი ახორციელებს არასამსახურებრივ აქტივობებს.

კომპანია არ ახორციელებს ვიდეოკონტროლს თანამშრომელთა სამუშაოს შესრულებისა და შინაგანაწესის დაცვის კონტროლის მიზნით.

პერსონალურ მონაცემთა და პირადი ცხოვრების ხელშეუხებლობის უფლებების დაცვა გარანტირებულია კომპანიის მხრიდან. შესაბამისად, სამუშაო ადგილზე ვიდეომონიტორინგის დროს კომპანია უზრუნველყოფს კანონმდებლობით დადგენილი წესებისა და დასაქმებულთა პირადი ცხოვრების ხელშეუხებლობის უფლების დაცვას.

კომპანია ახორციელებს დასაქმებული პირებისათვის ვიდეომონიტორინგის განხორციელების წესის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას წერილობითი ფორმით, კერძოდ, დასაქმებულთათვის დანართი N2-ს გაცნობით, რომელიც დასტურდება მათი ხელმოწერით.

ვიდეომონიტორინგის განხორციელების წესში ნებისმიერი ცვლილების შეგანისას, კომპანია განახორციელებს განახლებული წესების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას დასაქმებული პირებისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინებებით.

4.3. მონაცემთა სუბიექტის უფლებები

მონაცემთა სუბიექტი უფლებამოსილია მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით განახორციელოს შემდეგი ქმედებები:

- მოითხოვოს ვიდეოჩანაწერის ასლი;
- მოითხოვოს ინფორმაცია მონაცემთა შენახვის ვადის (დროის) შესახებ, ხოლო თუ კონკრეტული ვადის განსაზღვრა შეუძლებელია, ვადის განსაზღვრის კრიტერიუმების თაობაზე;
- მოითხოვოს ინფორმაცია, მოხდა თუ არა მისი მონაცემების გადაცემა, მონაცემთა გადაცემის სამართლებრივი საფუძვლისა და მიზნების, აგრეთვე მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების შესახებ, თუ მონაცემები გადაეცემა სხვა სახელმწიფოს ან საერთაშორისო ორგანიზაციას;
- მოითხოვოს ინფორმაცია მონაცემთა მიმღების ვინაობის ან მონაცემთა მიმღებების კატეგორიების შესახებ, მათ შორის, ინფორმაცია მონაცემთა გადაცემის საფუძვლისა და მიზნის თაობაზე, თუ მონაცემები მესამე პირს გადაეცემა;
- მოითხოვოს მცდარი, არაზუსტი ან/და არასრული მონაცემების გასწორება, განახლება ან/და შევსება.
- სათანადო საფუძვლის არსებობისას მოითხოვოს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა, წაშლა ან განადგურება.
- სათანადო საფუძვლის არსებობისას მოითხოვოს მონაცემთა დაბლოკვა.
- ნებისმიერ დროს ხელახლა მოითხოვოს ინფორმაცია ვიდეომონიტორინგის განმახორციელებელი პირის, ვიდეომონიტორინგის მიზნის და სამართლებრივი საფუძვლის შესახებ;
- უფლებების დარღვევის შემთხვევაში, მიმართოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს ან სასამართლოს.

5. ვიდეოჩანაწერების მესამე პირებისათვის გამჟღავნება

კომპანიის მიერ შენახულ ვიდეოჩანაწერებზე წვდომა, მათი დათვალიერება და რიგ შემთხვევებში, მესამე პირებისთვის გადაცემა შეიძლება გახდეს აუცილებელი, თუ არსებობს ეჭვი, რომ ვიდეოჩანაწერზე ასახულია დანაშაულის ან სხვა სამართალდარღვევის ფაქტი, მისი დათვალიერების ინტერესი უჩნდება საქმის მწარმოებელ ორგანოს სისხლის სამართლის საქმის გამოძიებისა და ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის საქმისწარმოების მიზნებისთვის.

სამოგალოებრივი უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით, გარე პერიმეტრზე დამონტაჟებული ვიდეომეთვალყურეობის სისტემით შეუძლია ისარგებლოს სამოგალოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრ „112“-ს, აგრეთვე საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს უფლებამოსილ პირს, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

სისხლის სამართლის საქმის გამოძიების ფარგლებში ვიდეო ჩანაწერების საგამოძიებო ორგანოსთვის გამჟღავნებისას კომპანია ვალდებულია:

- 0 ვიდეოჩანაწერის გადაცემაზე მოითხოვოს სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენლისგან **სასამართლოს განჩინება ან/და პროკურორის დადგენილება** ინფორმაციის გამოთხოვის თაობაზე. კომპანიის მხრიდან დაუშვებელია ჩანაწერის გადაცემა, თუ სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენელს წარმომადგენელმა ვიდეომონიტორინგის განმარტოვებულ დაწესებულებას არ წარუდგინა მსგავსი დოკუმენტი;
- 0 არ მისცეს სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენელს ვიდეოჩანაწერის დათვალიერების უფლება **სასამართლოს განჩინების ან/და პროკურორის დადგენილების** გარეშე;
- 0 დარწმუნდეს, რომ სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენელს გადასცემს აღნიშნულ დოკუმენტებში მითითებული პერიოდის ჩანაწერს და გადაცემული ჩანაწერის ხანგრძლივობა არ აჭარბებს განჩინებით/დადგენილებით განსაზღვრულ პერიოდს;
- 0 არ გადასცეს სამართალდამცავ ორგანოს ისეთი ვიდეოჩანაწერი, რომელიც არ არის მითითებული **სასამართლოს განჩინებაში ან/და პროკურორის დადგენილებაში**. დარწმუნდეს, რომ სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენელს გადასცემს აღნიშნულ დოკუმენტებში მითითებული პერიოდის ჩანაწერს და გადაცემული ჩანაწერის ხანგრძლივობა არ აჭარბებს განჩინებით/დადგენილებით განსაზღვრულ პერიოდს;
- 0 არ მისცეს სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენელს იმ პერიოდის ჩანაწერების დათვალიერებისა და გადახვევის უფლება, რაც არ არის მითითებული სასამართლოს განჩინებაში ან/და პროკურორის დადგენილებაში. ასევე, დაუშვებელია ამ ჩანაწერებიდან კონკრეტული გამოსახულების ამსახველი მონაკვეთების ფოტოგადაღება ან/და ვიდეოგადაღება მობილური ტელეფონისა თუ სხვა ტექნიკური საშუალების გამოყენებით.

ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის საქმისწარმოების ფარგლებში ჩანაწერების ადმინისტრაციული (მათ შორის, საგამოძიებო) ორგანოსთვის გამჟღავნებისას კომპანია ვალდებულია:

- 0 გადაამოწმოს, რომ ადმინისტრაციული ორგანოს მიერ ვიდეო ჩანაწერის გამოთხოვის შესახებ წარდგენილია ოფიციალური წერილობითი მიმართვა, უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით;
- 0 გადაამოწმოს, რომ ოფიციალურ წერილობით მოთხოვნაში მითითებულია ვიდეო ჩანაწერის გამოთხოვის სამართლებრივი საფუძველი (მიზეზი, მიზანი) და ინფორმაცია ჩანაწერის ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის საქმისწარმოების ფარგლებში მტკიცებულებად საჭიროების თაობაზე;
- 0 გადაამოწმოს, რომ ოფიციალურ წერილობით მოთხოვნაში მითითებულია ჩანაწერის საჭირო პერიოდი.
- 0 დაფაროს ისეთი მესამე პირების გამოსახულება, რომელთა იდენტიფიცირებაც არ არის აუცილებელი ზემოაღნიშნული მიზნის მისაღწევად.

კომპანია ვალდებულია ზემოაღნიშნულ შემთხვევებში აღრიცხოს შემდეგი ინფორმაცია:

- 0 რომელი ჩანაწერის გამჟღავნება მოხდა (რომელ თარიღში გადაღებული და რა პერიოდის ამსახველი ჩანაწერის გამჟღავნება განხორციელდა).
- 0 ვისთვის მოხდა ჩანაწერის გამჟღავნება.
- 0 ჩანაწერის გამჟღავნების თარიღი.
- 0 ჩანაწერის გამჟღავნების სამართლებრივი საფუძველი.

6. აუდიომონიტორინგის განხორციელების წესი

6.1. აუდიომონიტორინგის მიზანი და საფუძველი

აუდიომონიტორინგს ექვემდებარება კომპანიის ცხელ ხაზზე შემოსული და გამავალი სატელეფონო ზარები.

ცხელ ხაზზე შემოსული და გამავალი სატელეფონო ზარების აუდიომონიტორინგი ხორციელდება შემდეგი საფუძველით:

- კომპანიის მნიშვნელოვანი ლეგიტიმური ინტერესის დასაცავად, კერძოდ, კლიენტთა იდენტიფიცირებისა და მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვის მიზნით.

ვინაიდან, კომპანია წარმოადგენს მიკროსაფინანსო ორგანიზაციას, რომელიც ახორციელებს კანონით განსაზღვრულ საქმიანობას, ემსახურება კლიენტებს და ფლობს კლიენტების ფინანსური მდგომარეობის შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის, სასესხო პროდუქტების შესახებ, ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვის მიზნით, ასევე საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის N14/04 ბრძანების თანახმად „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ კრედიტის ამოღებასთან დაკავშირებული ეთიკის კოდექსის დამტკიცების შესახებ“, იგი ახორციელებს ცხელ ხაზზე შემოსულ ზარებზე მუდმივ აუდიომონიტორინგს წინამდებარე პროცედურის შესაბამისად.

აუდიოჩანაწერის განხორციელებამდე კომპანია ახორციელებს სათანადო ფორმით მონაცემთა სუბიექტის ინფორმირებას იმის თაობაზე, რომ მისი საუბარი იწერება. ასევე, კომპანია მომხმარებელს აწვდის ინფორმაციას მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით.

აუდიომონიტორინგს ასევე ექვემდებარე სერვერის ოთახი, სადაც დამატებით განთავსებულია ვიდეომონიტორინგი.

სერვერის ოთახში აუდიომონიტორინგი ხორციელდება კომპანიის მნიშვნელოვანი ლეგიტიმური ინტერესის დასაცავად, კერძოდ, სერვერის უსაფრთხოების მიზნებისათვის.

სერვერის ოთახის შესასვლელში გაკრულია სათანადო ნიშანი, რომელიც ამცნობს პირს, რომ სერვერის ოთახში მიმდინარეობს აუდიომონიტორინგი.

6.2. აუდიომონიტორინგის ხანგრძლივობა და ჩანაწერის შენახვის ვადა

აუდიომონიტორინგი ხორციელდება უწყვეტად ყველა შემოსულ და გამავალ სატელეფონო ზარზე კომპანიის ცხელი ხაზის საშუალებით.

აღნიშნულ აუდიოჩანაწერებს კომპანია ინახავს 2 (ორი) თვის ვადით, რის შემდეგაც აუდიოჩანაწერი ნაღგურდება წინამდებარე პროცედურის 6.4 პუნქტით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

სერვერის ოთახში მიმდინარე აუდიომონიტორინგის ჩანაწერი ინახება 40 (ორმოცი) დღის ვადით, რის შემდეგაც აუდიოჩანაწერი ნაღგურდება წინამდებარე პროცედურის 6.4 პუნქტით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

6.3. აუდიოჩანაწერის შენახვის წესი და მასზე წვდომა

აუდიომონიტორინგის სისტემაზე და აუდიოჩანაწერებზე წვდომისა და სათანადო ქმედებების განმხორციელებელი პირები/უფლებამოსილი პირები განისაზღვრება ღირექტორის შიდა აქტით.

დაუშვებელია სისტემაზე წვდომა მიენიჭოს ისეთ პირს, რომელიც არ არის განსაზღვრული აღნიშნული აქტით.

კომპანია უზრუნველყოფს აუდიომონიტორინგის სისტემის დაცვას, იმგვარად, რომ აუდიოჩანაწერები დაცულია სერვერზე. მასზე წვდომა ხორციელდება მხოლოდ უფლებამოსილი პირის მიერ ანგარიშზე მომხმარებლის სახელისა და პაროლის შეყვანის საშუალებით.

აუდიოჩანაწერზე წვდომა ვერ განხორციელდება გარე მოწყობილობებიდან და წვდომის მქონე სუბიექტი წვდომის მოსაპოვებლად ვალდებულია შევიდეს მხოლოდ კომპანიის შიდა სისტემიდან.

ვირუსებისგან დაცვის მიზნით კომპანია იყენებს ანტივირუსულ სისტემას და დაცვის სხვა ტექნოლოგიურ საშუალებებს ინტერნეტიდან და კომპიუტერული ქსელიდან უკანონო შეღწევის თავიდან აცილების მიზნით.

ჩამწერი სისტემის ტექნიკური ხარვეზის აღმოჩენის შემთხვევაში უფლებამოსილი პირი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიის IT სამსახურს, რომ მოხდეს ხარვეზზე დროული რეაგირება.

უფლებამოსილი პირი, რომელიც პასუხისმგებელია აუდიოჩანაწერის პროცესის მონიტორინგზე ვალდებულია რეგულარულად შეამოწმოს:

- ფიქსირდება თუ არა ხარვეზი და თუ ფიქსირდება დაუყოვნებლივ მოახდინოს შესაბამისი რეაგირება.

თუ არსებობს იმის ეჭვი, რომ სისტემა დაზიანებულია/არსებობს სისტემაში მესამე პირთა შემოღწევის ფაქტი ან სხვაგვარად პერსონალური მონაცემების უკანონო ხელყოფის ალბათობა, უფლებამოსილი პირი ვალდებულია მოახდინოს აღნიშნულ ფაქტზე რეაგირება „ინციდენტზე რეაგირების პოლიტიკით“ განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

6.4. აუდიოჩანაწერის განადგურების წესი

აუდიოჩანაწერის შენახვის ვადის ამოწურვისთანავე, აუდიოჩანაწერი იშლება ავტომატურად. აღნიშნული ჩანაწერის აღდგენა ან სხვაგვარად მასზე წვდომის მოპოვება მისი წაშლის შემდეგ ტექნიკურად შეუძლებელია.

დანართი №1

ვიდეოკამერების ფილიალის შიდა და გარე სივრცეში განთავსების შესახებ

პირველი სართული

2 (ორი) ვიდეოკამერა განთავსებულია ფილიალის გარე სივრცეში, კერძოდ, აღნიშნული კამერა აკონტროლებს ფილიალის შემოსასვლელს და გარე ტერიტორიას.

3 (სამი) ვიდეოკამერა ფილიალის პირველ სართულზე კლიენტების მისაღებ სივრცეში.

1 (ერთი) ვიდეოკამერა განთავსებულია სერვერის ოთახში.

1 (ერთი) ვიდეოკამერა განთავსებულია არქივის ოთახში.

მეორე სართული

1 (ერთი) ვიდეოკამერა, რომელიც აკონტროლებს შემოსასვლელსა და კიბის უჯრედს, ასევე ბუღალტერიის ოთახის შესასვლელ კარებს.

1 (ერთი) ვიდეოკამერა ბუღალტერიის ოთახში.

დანართი №2

დასაქმებულის ინფორმირება სამუშაო ადგილზე ვიდეომონიტორინგის მიმდინარეობისა და მისი უფლებების შესახებ

გაცნობებთ, რომ სს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია ჯორჯიან კაპიტალის“ ფილიალში, მდებარე ქალაქი თბილისი, რუსთაველის გამზირი 37 მდებარე თქვენს სამუშაო ოთახში/სივრცეში, 24 საათიან რეჟიმში, მიმდინარეობს ვიდეომონიტორინგი თქვენი უსაფრთხოებისა და კომპანიის საკუთრების, ასევე ცალკეულ შემთხვევაში კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნით, ამასთან, ზოგიერთი სამუშაო სივრცის ვიდეომონიტორინგის განხორციელების ვალდებულება გამომდინარეობს კანონმდებლობით დაწესებული მოთხოვნებიდან.

თქვენ სარგებლობთ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული უფლებებით. კერძოდ, უფლება გაქვთ:

- მოითხოვთ ვიდეოჩანაწერის ასლი;
- მოითხოვთ ინფორმაცია მონაცემთა შენახვის ვადის (დროის) შესახებ, ხოლო თუ კონკრეტული ვადის განსაზღვრა შეუძლებელია, ვადის განსაზღვრის კრიტერიუმების თაობაზე;
- მოითხოვთ ინფორმაცია მოხდა თუ არა თქვენი მონაცემების გადაცემა, მონაცემთა გადაცემის სამართლებრივი საფუძვლისა და მიზნების, აგრეთვე მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების შესახებ, თუ მონაცემები გადაეცემა სხვა სახელმწიფოს ან საერთაშორისო ორგანიზაციას;
- მოითხოვთ ინფორმაცია მონაცემთა მიმღების ვინაობის ან მონაცემთა მიმღებების კატეგორიების შესახებ, მათ შორის, ინფორმაცია მონაცემთა გადაცემის საფუძვლისა და მიზნის თაობაზე, თუ მონაცემები მესამე პირს გადაეცემა;
- მოითხოვთ მცდარი, არაზუსტი ან/და არასრული მონაცემების გასწორება, განახლება ან/და შევსება;
- სათანადო საფუძვლის არსებობისას მოითხოვთ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა, წაშლა ან განადგურება;
- სათანადო საფუძვლის არსებობისას მოითხოვთ მონაცემთა დაბლოკვა;
- ნებისმიერ დროს ხელახლა მოითხოვთ ინფორმაცია ვიდეომონიტორინგის განმახორციელებელი პირის, ვიდეომონიტორინგის მიზნის და სამართლებრივი საფუძვლის შესახებ;
- თქვენი უფლებების დარღვევის შემთხვევაში, მიმართოთ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს ან სასამართლოს.

ზემოთ ჩამოთვლილი უფლებები შეიძლება შეიზღუდოს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 21-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევაში.

წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით თქვენ ასევე ადასტურებთ, რომ გაეცანით “ვიდეომონიტორინგისა და აუდიომონიტორინგის განხორციელების წესს”.

დასაქმებულის ხელმოწერა:

/სახელი, გვარი/

თარიღი: